

Nous recherchons un développeur d'affaires (h/f) pour la commercialisation de notre infrastructure événementielle (LEC et champ de foire de Libramont).

Votre rôle :

- **Rechercher de nouveaux clients sur le plan national et international :**
 - Assurer le suivi des demandes spontanées ;
 - Identifier des prospects ;
 - Prospecter activement les entreprises identifiées ;
 - Rencontrer les prospects et organiser la visite de l'infrastructure ;
 - Proposer des solutions adaptées aux besoins identifiés ;
 - Rédiger, présenter et défendre des propositions d'offres ;
- **Assurer le suivi et le développement des relations clients existants et nouveaux :**
 - S'assurer **de la disponibilité des espaces et des équipements** dédiés à l'accueil du client (entre autres, **gestion du calendrier** des salles et autres espaces) ;
 - S'assurer **de la propreté, de l'accessibilité et de la sécurité** des espaces et équipements dédiés à l'accueil du client, en collaboration avec l'équipe technique
 - S'assurer du **bon fonctionnement des équipements** dans les espaces dédiés à l'accueil du client, en collaboration avec l'équipe technique
 - Coordonner **la mise en place** des salles et espaces de réception, sur base de la commande client, avec l'équipe technique
 - Fidéliser et renforcer davantage les liens avec les clients récurrents et à haut potentiel ;
 - Proposer de nouveaux services (*cross selling*) ;
 - Assurer le suivi des clients ayant un potentiel de croissance dans les activités habituelles (*up selling*) ;
 - Participer aux grands événements afin de s'assurer du bon déroulement de ceux-ci, car vous êtes le garant du bon accueil et de la satisfaction du client.
- **Représenter le LEC lors d'événements extérieurs ;**
- **Assurer le suivi administratif** (rédaction d'offres, assurer le suivi de la facturation, enquête de satisfaction, ...)
- Se coordonner avec l'équipe marketing et communication pour identifier les opportunités de **promotion** et assurer une visibilité permanente
- **Participer aux réunions commerciales.**
- **Ambition : faire du LEC un lieu événementiel TOP OF MIND et incontournable en Wallonie et régions limitrophes**

Idéalement bilingue français – néerlandais

Temps plein – CDI